

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

| | | | |
|--|---|--|--------------------------|
| ۱- عنوان خدمت: : اعلام کارکرد کنتور | | ۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) | |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب خراسان شمالی | | |
| | نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت | | |
| | اعلام شماره کارکرد کنتور توسط مشترک به علت بسته بودن منزل در زمان قرائت | | |
| | نوع خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | |
| | ماهیت خدمت | <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری | |
| | سطح خدمت | <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی | |
| | رویداد مرتبط با: | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر | |
| | نحوه آغاز خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | |
| | مدارک لازم برای انجام خدمت | قبض آب بها | |
| | قوانین و مقررات بالادستی | آیین نامه عملیاتی شرکت - تعرفه های ابلاغی وزارت نیرو | |
| | ۵- جزئیات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان | |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت: فوری | | | |
| تواتر موردی: ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری: -- | | | |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | | | |
| مبلغ (ریال) | | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
| رایگان | | | <input type="checkbox"/> |
| ... | | | <input type="checkbox"/> |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | | |
| www.abfankh.ir | | | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | سامانه خدمات الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب خراسان شمالی | |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت | |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) دفاتر پیش خوان دولت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه | |

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|---------------------------|--|---|--|---|--|
| | | | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | |
| | | | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | | | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) | | در مرحله درخواست خدمت | |
| | | | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | |
| | | | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | | | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) تلفن گویا | | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | |
| | | | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | | | | |
| | | | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | | | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) | | در مرحله ارائه خدمت | |
| | | | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | |
| نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | استعلام الکترونیکی | | استعلام | | | | | |
| نرم افزار جامع خدمات مشترکین | | لینک مستقیم درگاه الکترونیکی با نرم افزار جامع خدمات مشترکین | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| ۸ | | نام دستگاه دیگر | | استعلام الکترونیکی | | | | | | ۱ | |

| نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | برخط: online | دستهای (Batch) | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |
|----------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده |

| | |
|--------------------------|---|
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت | ۱- ورود به کارتابل خدمات و یا تماس با مرکز تلفن |
| | ۲- ارائه شماره کنتور |
| | ۳- |
| | ۴- |

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

