

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

**ضمیمه ۱**

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| ۱- عنوان خدمت: :: آزمایش کنتور   |  | ۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸<br>( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت  | نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب خراسان شمالی   |   |  |
|  | نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور  |   |  |
| ۴- مشخصات خدمت   | شرح خدمت   |   |  |
|  | نوع خدمت   |   |  |
|  | عموم مشترکین   | مخاطبین   | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) |
|  | ماهیت خدمت   |   |  |
|  | <input type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری   |   |  |
|  | سطح خدمت   |   |  |
|  | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی   |   |  |
|  | رویداد مرتبط با:   |   |  |
|  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |   |  |
|  | نحوه آغاز خدمت   |   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |  |   |  |
| مدارک لازم برای انجام خدمت   |  |   |  |
| قبض آب بها   |  |   |  |
| قوانین و مقررات بالادستی   |  |   |  |
| آیین نامه عملیاتی شرکت - تعرفه های ابلاغی وزارت نیرو   |  |   |  |
| ۵- جزییات خدمت   | آمار تعداد خدمت گیرندگان   |   |  |
|  | ۱۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>  |   |  |
|  | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: دو روز  |   |  |
|  | تواتر موردی: ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>  |   |  |
|  | تعداد بار مراجعه حضوری: --   |   |  |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   |  |   |  |
| مبلغ (ریال)  |  |   |  |
| شماره حساب (های) بانکی   |  |   |  |
| پرداخت بصورت الکترونیک   |  |   |  |
| ۳۲۲۶۵۱   |  |   |  |
| روی قبض اب بها اعمال میشود   |  |   |  |
| در صورت اشتباه مشترک   |  |   |  |
| ...  |  |   |  |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت   | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   |   |  |
|  | www.abfankh.ir   |   |  |
|  | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب خراسان شمالی  |   |  |
|  | مراحل خدمت   |   |  |
|  | نوع ارائه  |   |  |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت  |  |   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) دفاتر پیش خوان دولت<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه |  |   |  |

|   |  |   |  |   |  |   |  |                                     |  |
|---|--|---|--|---|--|---|--|-------------------------------------|--|
|   |  |   |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی |  |   |  |                                     |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری   |  |   |  |                                     |  |
|   |  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  |   |  | در مرحله درخواست خدمت   |  |                                     |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری   |  |   |  |                                     |  |
|   |  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |  |   |  | در مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه یا<br>ارتباط با دیگر دستگاه<br>ها) |  |                                     |  |
|   |  |   |  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری   |  |   |  |                                     |  |
|   |  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  |   |  | در مرحله ارائه خدمت   |  |                                     |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری   |  |   |  |                                     |  |
| نام سامانه های دیگر   |  | فیلدهای مورد تبادل  |  | استفاده<br>غیر الکترونیکی   |  | استفاده الکترونیکی<br>برخط<br>online<br>دسته‌ای<br>(Batch)                    |  |                                     |  |
| نرم افزار جامع خدمات مشترکین  |  | لینک مستقیم درگاه الکترونیکی با نرم افزار جامع خدمات<br>مشترکین   |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
|   |  |   |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>            |  |
|   |  |   |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>            |  |
|   |  |   |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>            |  |
| نام دستگاه دیگر   |  | استفاده الکترونیکی  |  |   |  |   |  |                                     |  |
| ۸   |  | ۱   |  |   |  |   |  |                                     |  |

| نام سامانه های دستگاه دیگر               | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | برخط online              | دستهای (Batch)           | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:                             |
|--|-------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|  |                   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
|  |                   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
|  |                   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| ۱- ورود به کارتابل خدمات و ارائه درخواست |                   |                             |                          |                          | ۱- عناوین فرایندهای خدمت   |
| ۲- بازدید از ملک و بررسی کنتور           |                   |                             |                          |                          |  |
| ۳- اصلاح قبض در صورت وجود مغایرت         |                   |                             |                          |                          |  |
| ۴- اطلاع به متقاضی                       |                   |                             |                          |                          |  |

