

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

**ضمیمه ۱**

۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	۱- عنوان خدمت: واگذاری انشعاب آب	
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب خراسان شمالی		
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
شرح خدمت واگذاری و نصب انشعاب برای متقاضیان جدید		
عموم مردم در محدوده خدمات شهری	نوع مخاطبین	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		ماهیت خدمت
<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	سطح خدمت	
<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	رویداد مرتبط با:	
<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	نحوه آغاز خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		مدارک لازم برای انجام خدمت
سند مالکیت - کارت ملی - پروانه ساختمانی - قبض آب ملک و یا همسایه مجاور		
قوانین و مقررات بالادستی آیین نامه عملیاتی شرکت - تعرفه های ابلاغی وزارت نیرو		
۵۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال دو هفته		آمار تعداد خدمت گیرندگان
<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		متوسط مدت زمان ارائه خدمت: تواتر
تعداد بار مراجعه حضوری		تعداد بار مراجعه حضوری
پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	شماره حساب (های) بانکی حساب هاب سرمایه ای امور ها	مبلغ (مبالغ) بر اساس تعداد واحد و بر مبنای تعرفه های ابلاغی موجود در سایت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
<a href="http://www.abfankh.ir">www.abfankh.ir</a>		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه خدمات الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب خراسان شمالی
مراسم خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) دفاتر پیش خوان دولت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه

۳- ارائه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت



نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
شهرداری			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۱- ارائه درخواست و کنترل مدارک					۱- عناوین فرایندهای خدمت
۲- بررسی شبکه و صدور معرفی نامه شهرداری					
۳- اخذ مجوز حفاری و پرداخت فیش انشعاب توسط متقاضی					
۴- صدور شماره اشتراک و نصب انشعاب					



